

Правила программы «Социальная карта»

1.1. Настоящие правила определяют условия и порядок участия в программе **«Социальная карта»** (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими правилами. Правила размещаются на Сайте, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа **«Социальная карта»** действует на территории Ленинградской, Мурманской, Вологодской, Новгородской областей, в республике Карелия, в городе федерального значения Санкт-Петербург в универсамах «Народная Семья», «Норма» торговой сети ООО «ТД Интерторг» (далее –магазины). Полный перечень адресов магазинов размещен на Сайте торговой сети.

1.3. Программа **«Социальная карта»** действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе **«Социальная карта»**. Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор.

Карта Участника (далее - Карта) – пластиковая карта, выдаваемая в магазинах, представляющая собой персональную карту Участника Программы **«Социальная карта»**, выпущенная Оператором, предназначенная для идентификации Участника в Программе **«Социальная карта»** по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Горячая линия Программы «Социальная карта» (также - Горячая линия) - центр поддержки Программы **«Социальная карта»**, организованный Оператором и осуществляющий обслуживание Участников по телефону: 8 800 234 4776. Звонок на территории Российской Федерации бесплатный.

Участник – физическое лицо, являющееся держателем Карты, осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами Программы.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью ООО «ТД Интерторг», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы **«Социальная карта»** и обеспечивающее предоставление Участникам Программы **«Социальная карта»** Привилегий, предусмотренных Правилами.

Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой.

Сайт Программы «Социальная карта» (далее - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: <http://www.7-ya.ru/> (раздел **«Социальная карта»**).

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику с использованием одного или нескольких средств (способов) связи: мобильный телефон, СМС, Viber, мобильное приложение или иной способ.

3. Регистрация в Программе «Социальная карта»

3.1. Участие в Программе **«Социальная карта»** является добровольным.

Категории граждан, имеющие право на вступление в программу **«Социальная карта»**

№	КАТЕГОРИЯ ГРАЖДАН	ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ КОТОРЫХ ПОДТВЕРЖДАЕТ ОТНОШЕНИЕ ГРАЖДАНИНА К ЛЬГОТНОЙ КАТЕГОРИИ И ДАЕТ ПРАВО НА ПРИОБРЕТЕНИЕ «Социальной карты»
1	Инвалиды (вне зависимости от группы);	Паспорт гражданина РФ <i>и</i> Справка МСЭ об инвалидности;
2	Участники боевых действий, блокадники, труженики тыла, члены семьи погибшего военнослужащего;	Паспорт гражданина РФ <i>и</i> Удостоверение участника ВОВ, <i>или</i> Удостоверение труженика тыла ВОВ, <i>или</i> Удостоверение к знаку «Жителю блокадного Ленинграда», <i>или</i> Удостоверение участника боевых действий, <i>или</i> Удостоверение родителя или супруга погибшего военнослужащего;
3	Пенсионеры (вне зависимости от основания назначения пенсии);	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Пенсионное удостоверение, <i>или</i> Справка Управления Пенсионного фонда РФ о том, что гражданин имеет статус пенсионера;
4	Многодетные матери/отцы;	Паспорт гражданина РФ (требуется в случае предъявления свидетельств о рождении детей) <i>и</i> ; Свидетельство о рождении ребенка (детей), <i>или</i> Удостоверение многодетной семьи, <i>или</i> Удостоверение многодетной матери, <i>или</i> Удостоверение многодетного отца;
5	Граждане, имеющие право на получение адресной социальной помощи;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Справка, выданная уполномоченным органом власти, подтверждающая, что гражданин или его семья являются малоимущими (имеют право на получение адресной социальной помощи) <i>и</i> паспорт;
6	Родители/опекуны несовершеннолетних инвалидов, а также совершеннолетних инвалидов 1-3 групп;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Справка МСЭ об инвалидности <i>и, если требуется – в случае, если ребенок находится под опекой или усыновлен / удочерен -</i> Постановление об установлении опеки <i>или</i> Свидетельство об усыновлении / удочерении ребенка;
7	Ветераны труда;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Удостоверение ветерана труда;
8	Ликвидаторы последствий аварии на ЧАЭС;	Удостоверение ликвидатора аварии на ЧАЭС <i>и</i> Паспорт;
9	Граждане, имеющие статус беженца/вынужденного переселенца;	Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ, <i>или</i> Удостоверение беженца, <i>или</i> Удостоверение вынужденного переселенца.
10	Граждане, имеющие статус матери/отца – одиночки;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Паспорт <i>и</i> Свидетельство о рождении ребенка (в графе "Отец" должен быть прочерк или фраза «Сведения об отце занесены на основании заявления матери ребенка») <i>или</i> Справка по Форме №25 (с прочерком в графе «Отец» <i>или</i> отметкой «Сведения об отце занесены на основании заявления матери ребенка»);
11	Владельцы социальной карты москвича, жителя Московской области;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Социальная карта москвича, <i>или</i> ; Социальная карта жителя Московской области;
12	Социальные работники бюджетных учреждений социальной защиты населения;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Служебное удостоверение социального работника;
13	Почетные доноры Российской Федерации.	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Удостоверение почетного донора РФ;

3.2. Для участия в Программе необходимо приобрести Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Приобрести (оформить) Карту можно на кассе магазинов, предъявив оригиналы соответствующих документов, указанных в п.3.1. Правил путем оплаты вступительного взноса в Программу **«Социальная карта»** в установленном Оператором размере наличными денежными средствами или с использованием банковской карты. Стоимость взноса 10 (десять) рублей, включая НДС 20% (двадцать процентов). Оператор вправе менять стоимость взноса.

3.4. Для возможности получения Привилегий у Оператора при совершении покупок товаров и/или услуг в магазинах, физическому лицу, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту одним из следующих способов:

3.4.1. по телефону Горячей линии. Регистрация карты возможна только на номер мобильного телефона (звонок должен осуществляться с мобильного номера, на который будет зарегистрирована карта) путем введения номера Карты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего держателя карты с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий, в течении 24 часов на номер мобильного телефона, использованный держателем карты при регистрации, направляется СМС-сообщение о статусе регистрации. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, и получения СМС- сообщения с положительным статусом, держатель карты считается зарегистрированным Участником Программы **«Социальная карта»**.

3.4.2. через сайт Оператора <http://www.7-ya.ru/> (раздел «Регистрация карты покупателя») заполнив анкету. В анкете физическому лицу, являющемуся держателем Карты необходимо заполнить обязательные поля «номер карты», «номер мобильного телефона», на который будет зарегистрирована карта, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных действий физическое лицо, являющееся держателем Карты получает СМС- сообщение с кодом подтверждения на указанный в анкете номер мобильного телефона. Код подтверждения физическому лицу, являющемуся держателем Карты, необходимо ввести в специальное поле анкеты «Проверочный код». В течение 24 часов на номер мобильного телефона, указанный физическим лицом, являющимся держателем Карты в анкете, Оператором направляется СМС-сообщение со статусом регистрации. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, и получения СМС – сообщения с положительным статусом, держатель карты считается зарегистрированным Участником Программы **«Социальная карта»**.

3.4.3. Участник соглашается с тем, что на один номер мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна карта Программы **«Социальная карта»**.

3.5. Участник соглашается с тем, что Оператор имеет право осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, обработки статистической информации, и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований; поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет.

3.7. Согласие на обработку персональных данных, а также на получение информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях может быть отозвано Участником посредством блокировки карты по телефону Горячей линии.

3.8. По не зарегистрированной карте Привилегии не предоставляются.

4. Возмещение стоимости Карты Участника.

4.1. Каждый участник имеет право единоразово в течении 1 (одного) месяца получить возмещение стоимости Карты Участника, путем получения скидки равной стоимости приобретенной карты на последующие покупки.

4.2. Для получения возмещения стоимости приобретенной Карты необходимо получить у кассира, в момент покупки карты, слип-чек с QR-кодом на скидку 10 (десять) рублей. Данный слип-чек может быть применен в течении 1 (одного) месяца единоразово к одной из последующих покупок покупателя, путем предоставления

кассиру слип-чека с QR-кодом и зарегистрированной картой участника в программе **«Социальная карта»**.

4.2.1. Скидка не может быть применена на табачные изделия.

4.2.2. Скидка на алкогольную продукцию предоставляется в соответствии с законодательством РФ о минимальной допустимой цене.

4.2.3. Размер скидки может быть уменьшен в соответствии с ограничением минимальной стоимости единицы товара равной 1 рублю.

4.2.4. Скидка не будет предоставлена, если с момента покупки Карты прошло более, чем 1 (один) месяц.

4.2.5. Скидка не будет предоставлена, если слип-чек и/или QR-код на нем видоизменены и не могут быть отсканированы кассиром.

5. Предоставление Привилегий.

5.1. Привилегия карты «Социальная карта»

- скидка 10% на весь ассортимент товаров, кроме табачной и никотиносодержащей продукции, а также аксессуаров для курения табака, с 08:00 до 13:00 с понедельника по воскресенье.

Скидка предоставляется при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора: наличными, банковской картой.

5.2. Для получения скидки Участнику необходимо при совершении покупок товаров в магазинах, предъявить Карту на кассе до закрытия кассового чека. При этом кассир вправе потребовать предъявления документа, подтверждающего право быть Участником программы **«Социальная карта»**.

5.3. Скидка не предоставляется:

- при совершении покупки табачной и никотиносодержащей продукции, а также аксессуаров для курения табака. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- не допускается одновременное использование в одном чеке карты **«Социальная карта»** с картами иных Программ сети;
- при совершении покупки, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, скидка на указанную в настоящем пункте категорию, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены (в том числе по отношению алкогольной продукции).

5.4. Привилегии, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе **«Социальная карта»**, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Таким образом, не допускается передача карты другому лицу.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. При возврате товара, купленного с учетом скидки, возвращается фактически оплаченная покупателем за него сумма, указанная в чеке.

7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи.

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту позвонив на Горячую линию с мобильного номера телефона, на который была зарегистрирована карта.

7.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо обратиться в любой магазин к кассиру магазина для приобретения новой карты и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

8. Иные условия.

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе.

8.2. Правила Программы **«Социальная карта»** могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка или СМС, или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4 Карта Программы **«Социальная карта»** является собственностью Оператора и может быть заблокирована оператором в одностороннем порядке.

8.5 Карта Программы **«Социальная карта»** действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы **«Социальная карта»** согласно Правилам до даты ее блокировки.

8.6 Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе **«Социальная карта»** любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает Правила Программы;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;
- не использует Карту в соответствии с Правилами Программы в течение 6 (шести) месяцев с момента ее получения.

В связи с необходимостью сокращения злоупотреблений по использованию Программы, Оператор установил дополнительные ограничения:

- 1) единоразовая покупка не должна превышать сумму 25 000 руб. в рамках календарных суток (0:00 до 24:00);
- 2) при совершении более 2-х покупок в календарные сутки (0:00 до 24:00), общая сумма чеков не должна превышать 10 000 руб.;
- 3) Участник с предъявлением Карты может совершить не более 5 (пяти) операций в течение 1 (одних) календарных суток (0:00 до 24:00).

При превышении указанных ограничений Оператор оставляет за собой право заблокировать карту без предварительного уведомления. Также Участник теряет возможность регистрировать в последующем какие-либо карты Оператора на указанный ранее Участником номер мобильного телефона.

8.7. Участник вправе прекратить участие в Программе **«Социальная карта»** в любое время, позвонив на Горячую линию с мобильного номера телефона, на который была зарегистрирована карта. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.8. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о получаемых привилегиях, указанную на чеке.

8.9. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения и привилегий, в т.ч. в денежной форме.

8.10. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы **«Социальная карта»** в соответствии с п. 3.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

8.11. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке без уведомления. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам возмещения и привилегии, в т.ч. в денежной форме. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения и привилегии, в т.ч. в денежной форме.

8.12. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться в специальных разделах Сайта.

9. Разрешение споров по Программе «Социальная карта»

9.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе **«Социальная карта»** разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.