

Правила программы «Социальная карта»

1.1. Настоящие правила определяют условия и порядок участия в программе **«Социальная карта»** (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими правилами. Правила размещаются на Сайте, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа **«Социальная карта»** действует на территории Ленинградской, Мурманской, Вологодской, Новгородской областей, в республике Карелия, в городе федерального значения Санкт-Петербург в универсамах «Народная Семья», «Норма» торговой сети ООО «ТД Интерторг» (далее – магазины). Полный перечень адресов магазинов размещен на Сайте торговой сети.

1.3. Программа **«Социальная карта»** действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе **«Социальная карта»**. Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор.

Карта Участника (далее - Карта) – пластиковая карта, выдаваемая в магазинах, представляющая собой персональную карту Участника Программы **«Социальная карта»**, выпущенная Оператором, предназначенная для идентификации Участника в Программе **«Социальная карта»** по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Горячая линия Программы «Социальная карта» (также - Горячая линия) - центр поддержки Программы **«Социальная карта»**, организованный Оператором и осуществляющий обслуживание Участников по телефону: 8 800 234 4776. Звонок на территории Российской Федерации бесплатный.

Участник – физическое лицо, являющееся держателем Карты, осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами Программы.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью ООО «ТД Интерторг», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы **«Социальная карта»** и обеспечивающее предоставление Участникам Программы **«Социальная карта»** Привилегий, предусмотренных Правилами.

Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой.

Сайт Программы «Социальная карта» (далее - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: <http://www.7-ya.ru/> (раздел **«Социальная карта»**).

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику с использованием одного или нескольких средств (способов) связи: мобильный телефон, СМС, Viber, мобильное приложение или иной способ.

3. Регистрация в Программе «Социальная карта»

3.1. Участие в Программе **«Социальная карта»** является добровольным.

Категории граждан, имеющие право на вступление в программу «Социальная карта»

№	КАТЕГОРИЯ ГРАЖДАН	ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ КОТОРЫХ ПОДТВЕРЖДАЕТ ОТНОШЕНИЕ ГРАЖДАНИНА К ЛЬГОТНОЙ КАТЕГОРИИ И ДАЕТ ПРАВО НА ПРИОБРЕТЕНИЕ «Социальной карты»
1	Инвалиды (вне зависимости от группы);	Паспорт гражданина РФ <i>и</i> Справка МСЭ об инвалидности;
2	Участники боевых действий, блокадники, труженики тыла, члены семьи погибшего военнослужащего;	Паспорт гражданина РФ <i>и</i> Удостоверение участника ВОВ, <i>или</i> Удостоверение труженика тыла ВОВ, <i>или</i> Удостоверение к знаку «Жителю блокадного Ленинграда», <i>или</i> Удостоверение участника боевых действий, <i>или</i> Удостоверение родителя или супруга погибшего военнослужащего;
3	Пенсионеры (вне зависимости от основания назначения пенсии);	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Пенсионное удостоверение, <i>или</i> Справка Управления Пенсионного фонда РФ о том, что гражданин имеет статус пенсионера;
4	Многодетные матери/отцы;	Паспорт гражданина РФ (требуется в случае предъявления свидетельств о рождении детей) <i>и</i> ; Свидетельство о рождении ребенка (детей), <i>или</i> Удостоверение многодетной семьи, <i>или</i> Удостоверение многодетной матери, <i>или</i> Удостоверение многодетного отца;
5	Граждане, имеющие право на получение адресной социальной помощи;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Справка, выданная уполномоченным органом власти, подтверждающая, что гражданин или его семья являются малоимущими (имеют право на получение адресной социальной помощи) <i>и</i> паспорт;
6	Родители/опекуны несовершеннолетних инвалидов, а также совершеннолетних инвалидов 1-3 групп;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Справка МСЭ об инвалидности <i>и, если требуется – в случае, если ребенок находится под опекой или усыновлен / удочерен -</i> Постановление об установлении опеки <i>или</i> Свидетельство об усыновлении / удочерении ребенка;
7	Ветераны труда;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Удостоверение ветерана труда;
8	Ликвидаторы последствий аварии на ЧАЭС;	Удостоверение ликвидатора аварии на ЧАЭС <i>и</i> Паспорт;
9	Граждане, имеющие статус беженца/вынужденного переселенца;	Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ, <i>или</i> Удостоверение беженца, <i>или</i> Удостоверение вынужденного переселенца.
10	Граждане, имеющие статус матери/отца – одиночки;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Паспорт <i>и</i> Свидетельство о рождении ребенка (в графе "Отец" должен быть прочерк или фраза «Сведения об отце занесены на основании заявления матери ребенка») <i>или</i> Справка по Форме №25 (с прочерком в графе «Отец» <i>или</i> отметкой «Сведения об отце занесены на основании заявления матери ребенка»);
11	Владельцы социальной карты москвича, жителя Московской области;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Социальная карта москвича, <i>или</i> ; Социальная карта жителя Московской области;
12	Социальные работники бюджетных учреждений социальной защиты населения;	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Служебное удостоверение социального работника;
13	Почетные доноры Российской Федерации.	Паспорт гражданина РФ, <i>и</i> Удостоверение почетного донора РФ;

3.2. Для участия в Программе необходимо приобрести Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Приобрести (оформить) Карту можно на кассе магазинов, предъявив оригиналы соответствующих документов, указанных в п.3.1. Правил путем оплаты вступительного взноса в Программу **«Социальная карта»** в установленном Оператором размере наличными денежными средствами или с использованием банковской карты. Стоимость взноса 10 (десять) рублей, включая НДС 20% (двадцать процентов). Оператор вправе менять стоимость взноса.

3.4. Для возможности получения Привилегий у Оператора при совершении покупок товаров и/или услуг в магазинах, физическому лицу, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту одним из следующих способов:

3.4.1. по телефону Горячей линии. Регистрация карты возможна только на номер мобильного телефона (звонок должен осуществляться с мобильного номера, на который будет зарегистрирована карта) путем введения номера Карты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего держателя карты с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий, в течение 24 часов на номер мобильного телефона, использованный держателем карты при регистрации, направляется СМС-сообщение о статусе регистрации. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, и получения СМС-сообщения с положительным статусом, держатель карты считается зарегистрированным Участником Программы **«Социальная карта»**.

3.4.2. через сайт Оператора <http://www.7-ya.ru/> (раздел «Регистрация карты покупателя») заполнив анкету. В анкете физическому лицу, являющемуся держателем Карты необходимо заполнить обязательные поля «номер карты», «номер мобильного телефона», на который будет зарегистрирована карта, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных действий физическое лицо, являющееся держателем Карты получает СМС-сообщение с кодом подтверждения на указанный в анкете номер мобильного телефона. Код подтверждения физическому лицу, являющемуся держателем Карты, необходимо ввести в специальное поле анкеты «Проверочный код». В течение 24 часов на номер мобильного телефона, указанный физическим лицом, являющимся держателем Карты в анкете, Оператором направляется СМС-сообщение со статусом регистрации. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, и получения СМС – сообщения с положительным статусом, держатель карты считается зарегистрированным Участником Программы **«Социальная карта»**.

3.4.3. Участник соглашается с тем, что на один номер мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна карта Программы **«Социальная карта»**.

3.5. Участник соглашается с тем, что Оператор имеет право осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, обработки статистической информации, и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований; поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет.

3.7. Согласие на обработку персональных данных, а также на получение информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях может быть отозвано Участником посредством блокировки карты по телефону Горячей линии.

3.8. По не зарегистрированной карте Привилегии не предоставляются.

4. Предоставление Привилегий.

4.1. Привилегия карты «Социальная карта»

- скидка 10% на весь ассортимент товаров, кроме табачной и никотиносодержащей продукции, а также аксессуаров для курения табака, с 08:00 до 13:00 с понедельника по воскресенье.

Скидка предоставляется при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора: наличными, банковской картой.

4.2. Для получения скидки Участнику необходимо при совершении покупок товаров в магазинах, предъявить Карту на кассе до закрытия кассового чека. При этом кассир вправе потребовать предъявления документа, подтверждающего право быть Участником программы **«Социальная карта»**.

4.3. Скидка не предоставляется:

- при совершении покупки табачной и никотиносодержащей продукции, а также аксессуаров для курения табака. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- не допускается одновременное использование в одном чеке карты **«Социальная карта»** с картами иных Программ сети;
- при совершении покупки, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, скидка на указанную в настоящем пункте категорию, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены (в том числе по отношению алкогольной продукции).

4.4. Привилегии, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе **«Социальная карта»**, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Таким образом, не допускается передача карты другому лицу.

5. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. При возврате товара, купленного с учетом скидки, возвращается фактически оплаченная покупателем за него сумма, указанная в чеке.

6. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи.

6.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту позвонив на Горячую линию с мобильного номера телефона, на который была зарегистрирована карта.

6.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо обратиться в любой магазин к кассиру магазина для приобретения новой карты и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

7. Иные условия.

7.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе.

7.2. Правила Программы **«Социальная карта»** могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка или СМС, или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

7.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

7.4 Карта Программы **«Социальная карта»** является собственностью Оператора и может быть заблокирована оператором в одностороннем порядке.

7.5 Карта Программы **«Социальная карта»** действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы **«Социальная карта»** согласно Правилам до даты ее блокировки.

7.6 Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе **«Социальная карта»** любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает Правила Программы;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;
- не использует Карту в соответствии с Правилами Программы в течение 6 (шести) месяцев с момента ее получения.

В связи с необходимостью сокращения злоупотреблений по использованию Программы, Оператор установил дополнительные ограничения:

1) единоразовая покупка не должна превышать сумму 25 000 руб. в рамках календарных суток (0:00 до 24:00);
2) при совершении более 2-х покупок в календарные сутки (0:00 до 24:00), общая сумма чеков не должна превышать 10 000 руб.;

3) Участник с предъявлением Карты может совершить не более 5 (пяти) операций в течение 1 (одних) календарных суток (0:00 до 24:00).

При превышении указанных ограничений Оператор оставляет за собой право заблокировать карту без предварительного уведомления. Также Участник теряет возможность регистрировать в последующем какие-либо карты Оператора на указанный ранее Участником номер мобильного телефона.

7.7. Участник вправе прекратить участие в Программе **«Социальная карта»** в любое время, позвонив на Горячую линию с мобильного номера телефона, на который была зарегистрирована карта. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

7.8. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о получаемых привилегиях, указанную на чеке.

7.9. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения и привилегий, в т.ч. в денежной форме.

7.10. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы **«Социальная карта»** в соответствии с п. 3.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

7.11. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке без уведомления. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам возмещения и привилегии, в т.ч. в денежной форме. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения и привилегии, в т.ч. в денежной форме.

7.12. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться в специальных разделах Сайта.

8. Разрешение споров по Программе «Социальная карта»

8.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе **«Социальная карта»** разрешаются путем проведения переговоров.

8.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.