

Правила программы лояльности «Клубная карта»

1.1. Настоящие правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности **«Клубная карта»** (далее – Программа **«Клубная карта»** или Программа). С момента регистрации в Программе **«Клубная карта»** Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие правила Программы, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами Программы. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа **«Клубная карта»** действует на территории Ленинградской, Новгородской, Мурманской областей, в республике Карелия, в городе федерального значения Санкт-Петербург в универсамах «Народная 7Я Семья», «Норма» торговой сети ООО «ТД Интерторг» (далее – магазины). Полный перечень магазинов размещен на Сайте Оператора.

Программа **«Клубная карта»** не действует в универсамах «Народная 7Я Семья ЭКОНОМ», расположенных на территории Вологодской области.

1.3. Программа **«Клубная карта»** действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе **«Клубная карта»**. Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор.

Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами Программы (далее – Правила). Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Карта Участника (также - Карта) – пластиковая карта, реализуемая в магазинах, представляющая собой персональную карту Участника Программы **«Клубная карта»**, выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе **«Клубная карта»**, в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы **«Клубная карта»** при приобретении товаров/услуг у Оператора, а также получать Привилегии в соответствии с Правилами. Карта Участника имеет индивидуальный QR-код, индивидуальный номер.

Горячая линия Программы «Клубная карта» (также - Горячая линия) - центр поддержки Программы **«Клубная карта»**, организованный Оператором и осуществляющий

обслуживание Участников по телефону: 8 800 234 47 76 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью ООО «ТД Интерторг», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы **«Клубная карта»** и обеспечивающее предоставление Участникам Программы **«Клубная карта»** Привилегий, предусмотренных Правилами.

Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами.

Привилегии Программы **«Клубная карта»:**

1) скидка 15% на продукцию Кулинарии собственного производства, а также скидка 10% на весь ассортимент товаров за исключением табачной и никотиносодержащей продукции, аксессуаров для курения табака (далее - скидка на День рождения). Период действия скидок: 3 (три) дня до Дня Рождения Участника, в День Рождения Участника и 3 (три) дня после Дня Рождения Участника указанного при регистрации карты. При совершении покупки, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, скидка допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены (в том числе по отношению к алкогольной продукции).*

*Скидка предоставляется при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора: наличными, банковской картой, а также подарочным сертификатом. Скидка предоставляется при предъявлении зарегистрированной карты Участника.

2) возможность участвовать в бонусной программе в соответствии с Правилами Программы

3) возможность получать специальные скидки, предусмотренные Программой исключительно для Участников. Соответствующие товары выделены в торговом зале и в рекламных материалах специальным знаком и/или ценником.

Привилегии в виде списания баллов при совершении покупок товаров и/или услуг, а также скидки на День Рождения доступны только после регистрации карты.

Сайт Программы «Клубная карта» (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: <http://www.7-ya.ru/> (раздел **«карта покупателя»**).

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет, либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику с использованием одного или нескольких средств (способов) связи: мобильный телефон, СМС, Viber, приложение на смартфоне или иной способ.

Участник — Клиент, являющийся держателем Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе «Клубная карта».

3.1. Участие в Программе **«Клубная карта»** является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо приобрести Карту и зарегистрироваться в соответствии с Правилами Программы.

3.3. Получить (оформить) Карту можно следующим способом: приобрести Карту Программы на кассе магазинов, оплатив вступительный взнос в Программу **«Клубная карта»** в

установленном Оператором размере наличными денежными средствами или с использованием банковской карты. Стоимость взноса 50 (пятьдесят) рублей, включая НДС 20%(двадцать процентов). Оператор вправе менять стоимость взноса.

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в магазинах, а также получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

3.4.1. по телефону Горячей линии (звонок должен осуществляться клиентом с мобильного номера, на который будет зарегистрирована карта) путем введения номера Карты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий в течение 24 (двадцати четырех) часов на номер мобильного телефона, использованный Клиентом при регистрации, направляется СМС-сообщение со статусом регистрации. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, и получения СМС – сообщения с положительным статусом, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы **«Клубная карта»**, и за ним закрепляется номер Бонусного счета. Для получения скидки на День Рождения Участнику необходимо заполнить анкету на сайте Программы.

3.4.2. через сайт программы **«Клубная карта»** <http://www.7-ya.ru/> (раздел **«карта покупателя»**) заполнив анкету. В анкете Клиенту необходимо заполнить обязательные поля «номер карты», «номер мобильного телефона», на который будет зарегистрирована карта Клиента, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных действий Клиент получает СМС-сообщение с проверочным кодом на указанный в анкете номер мобильного телефона. Проверочный код Клиенту необходимо ввести в специальное поле анкеты «Проверочный код». Для получения скидки на День Рождения участнику необходимо в анкете заполнить поле «Дата рождения». В течение 24 (двадцати четырех) часов на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в анкете, Оператором направляется СМС-сообщение со статусом регистрации. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, и получения СМС – сообщения с положительным статусом Клиент считается зарегистрированным Участником Программы **«Клубная карта»**, и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.3 Клиент/Участник соглашается с тем, что на один номер мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна карта Программы. Допустима регистрация карты Программы **«Клубная карта»** и карты Программы **«Социальная карта»** на один номер мобильного телефона.

3.5. Клиент/Участник соглашается с тем, что Оператор имеет право осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований; поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (пятьдесят) лет.

3.7. Согласие на обработку персональных данных, а также на получение информации (рекламы) в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях может быть отозвано Участником посредством соответствующего заявления, по форме, размещенной на сайте <http://www.7-ya.ru/> в разделе **«карта покупателя»** и последующем направлением заявления по Почте России на адрес Оператора: 187026, Ленинградская область, Тосненский район, г.Никольское, ул.Комсомольская, д.14, пом.б

Срок рассмотрения Заявления Участника 1 (один) календарный месяц с момента получения Оператором соответствующего Заявления. По истечении 1 (одного) календарного месяца с момента получения Заявления об отзыве на получение информации (рекламы) в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях Оператор прекращает информирование Участника Программы **«Клубная карта»**. При отзыве согласия на обработку персональных данных карта Участника блокируется.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора: наличными, банковской картой, подарочным сертификатом.

4.3. Для начисления Баллов Участнику необходимо предъявить Карту на кассе до закрытия кассового чека при совершении покупок товаров и/или услуг в магазинах.

4.4. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в магазинах:

На бонусный счет баллы начисляются при совершении покупки от 300 руб., в сумму не включены товары, на которые программа лояльности не распространяется

3 - 4,99 баллов от суммы чека 300,00 - 499,99 (1% от суммы покупки)

10 - 13,99 баллов от суммы чека 500,00 - 699,99 (2% от суммы покупки)

21 - 29,99 баллов от суммы чека 700,00 - 999,99 (3% от суммы покупки)

40 - 59,99 баллов от суммы чека 1000,00 - 1499,99 (4% от суммы покупки)

от 75 баллов от суммы чека от 1500,00 (5% от суммы покупки)

Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также Оператор вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного п. 4.4. Правил.

4.5. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты.

4.6. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными, банковской картой или подарочным сертификатом) в соответствии с настоящими Правилами.

4.7. Баллы не начисляются:

- при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- при приобретении Участником Подарочных Сертификатов.

Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

Не допускается одновременное использование в одном чеке карты Программы **«Клубная карта»** и карты Программы **«Социальная карта»**.

4.9. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе **«Клубная карта»**, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с Правилами. Таким образом, не допускается передача карты другому лицу. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.10. При совершении покупок в магазинах с предъявлением Карты Программы **«Клубная карта»** Баллы начисляются на Бонусный счет в течении рабочего дня следующего за датой совершения покупки.

5. Списание Баллов.

Списать Баллы разрешается частично либо полностью. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора возможно до 99% (девяноста девяти процентов) от стоимости единицы товара, при этом цена единицы товара не может быть меньше 1 (одного) рубля с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

При оплате Баллами действует схема: 1 Балл равен 1 рублю.

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты у Оператора до начала сканирования покупок на кассе (до открытия кассового чека), при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами.

При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира магазина о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Срок действия Баллов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено Правилами Программы. По истечению данного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Не допускается списание Баллов

- при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание баллов на указанную в настоящем пункте категорию, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. При возврате товара, купленного с учетом скидки, возвращается фактически оплаченная покупателем за него сумма, указанная в чеке.

6.2. При возврате Участником Оператору товара/отказа от услуги Бонусные Баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи.

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту позвонив на Горячую линию с мобильного номера телефона, на который была зарегистрирована карта.

7.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо обратиться в любой магазин к кассиру для приобретения новой Карты и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

7.3. Баллы с утерянной Карты восстановлению не подлежат.

7.4. В случае если Карта не была зарегистрирована клиентом до момента утери, накопленные Баллы восстановлению не подлежат.

8. Иные условия.

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе.

8.2. Правила Программы **«Клубная карта»** могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или другим способом.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе **«Клубная карта»** любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;

В связи с необходимостью сокращения злоупотреблений по использованию программы лояльности, Оператор установил дополнительные ограничения по начислению и списанию баллов:

1) единократная покупка не должна превышать сумму 25 000 руб. в рамках календарных суток (0:00 до 24:00);

2) при совершении более 2-х покупок в календарные сутки (0:00 до 24:00), общая сумма чеков не должна превышать 10 000 руб.;

3) Участник с предъявлением Карты может совершить не более 5 (пяти) операций в течение 1 (одних) календарных суток (0:00 до 24:00).

При превышении указанных ограничений Оператор оставляет за собой право заблокировать карту без предварительного уведомления. Также Участник теряет возможность зарегистрировать в последующем какие-либо карты Оператора на указанный ранее Участником номер мобильного телефона.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе **«Клубная карта»** в любое время, позвонив на Горячую линию с мобильного номера телефона, на который была зарегистрирована карта и заблокировав карту. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента блокировки карты.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, указанную на чеке. В чеке указываются: начисленные баллы, списанные баллы, общий баланс баллов. Если Участник выявляет несоответствие информации то ему необходимо написать Заявление на имя Оператора и направить по Почте России на адрес Оператора: 187026, Ленинградская область, Тосненский район, г.Никольское, ул.Комсомольская, д.14, пом.6. Срок рассмотрения Заявления Участника 1 (один) календарный месяц с момента получения Оператором соответствующего Заявления. По истечении 1 (одного) календарного месяца Оператор уведомляет Участника посредством СМС-сообщения о статусе решения вопроса.

8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе **«Клубная карта»** по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил действие Карты прекращается (Карта блокируется) и Баллы, находящиеся на Бонусном счете аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

8.8. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы **«Клубная карта»** в соответствии с п. 3.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

8.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке без уведомления. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных Баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

8.11. Карта Программы **«Клубная карта»** является собственностью Оператора и действует бессрочно до даты прекращения действия Программы **«Клубная карта»**, за исключением оснований, предусмотренных п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил.

8.12. Замена карты производится бесплатно только при ее физической изношенности.

8.13. Карта возврату и обмену на денежные средства не подлежит.

8.14. В случае возникновения вопросов и пожеланий по работе Программы **«Клубная карта»** Участник вправе оформить их в виде Заявления на имя Оператора и направить посредством Почты России на адрес Оператора: 187026, Ленинградская область, Тосненский район, г.Никольское, ул.Комсомольская, д.14, пом.6. Срок рассмотрения Заявления Участника 1 (один) календарный месяц с момента получения Оператором соответствующего Заявления. По истечении 1 (одного) календарного месяца Оператор уведомляет Участника посредством СМС-сообщения о статусе решения вопроса.

8.15. Настоящие правила направлены на раскрытие программы лояльности **«Клубная карта»**. В случае непонимания Клиентом/Участником Правил Программы, либо отказа от ознакомления с ними, Оператор освобождается от какой-либо ответственности.

9. Разрешение споров по Программе «Клубная карта»

9.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе **«Клубная карта»** разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.