

Правила Программы Единая карта петербуржца Народная Семья.

1.1. Настоящие правила определяют условия и порядок участия в программе **Единая карта петербуржца Народная Семья** (далее Программа). Проект предусматривает присоединение к единой программе, общие правила участия в которой, размещены на портале <https://ekp.spb.ru>.

1.2. При этом Участником для получения привилегий в программе **Единая карта петербуржца Народная Семья**, Клиент становится только после регистрации на сайте Партнера <http://www.7-ya.ru/> (раздел Единая карта петербуржца Народная Семья).

1.3. При отсутствии регистрации на сайте Партнера, Клиент может использовать карту только как платежный инструмент.

1.4. С момента регистрации в Программе **Единая карта петербуржца Народная Семья**, по настоящим правилам, Участник вступает во взаимоотношения с Партнером, полностью и безоговорочно принимает настоящие правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими правилами. Настоящие Правила Программы **Единая карта петербуржца Народная Семья** (далее – Правила Программы, Правила) размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Партнера.

1.2. Программа **Единая карта петербуржца Народная Семья** действует на территории Ленинградской, Новгородской, Мурманской областей, в республике Карелия, в городе федерального значения Санкт-Петербург в универсамах «Народная 7Я Семья», «Норма» торговой сети ООО «ТД Интерторг» (далее – магазины). Программа **Единая карта петербуржца Народная Семья** не действует в универсамах «Народная 7Я Семья ЭКОНОМ», расположенных на территории Вологодской области. Полный перечень магазинов размещен на Сайте сети магазинов.

1.3. Программа **Единая карта петербуржца Народная Семья** действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Партнера.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе **Единая карта петербуржца Народная Семья**. Инициатором организации и проведения Акции выступает Партнер.

Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Партнера в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Партнером самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Партнера, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Партнером в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Партнера товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Карта Участника (также - Карта) – пластиковая карта, принимаемая к обслуживанию в магазинах, представляющая собой персональную карту Участника Программы **Единая карта петербуржца**, утверждённая постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 14.06.2017 №452.

Карта после регистрации на сайте Партнера будет содержать информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенной для идентификации Участника в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать

и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы при приобретении товаров/услуг у Партнера, а также получать Привилегии в соответствии с Правилами.

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем **Единая карта петербуржца Народная Семья**, но не осуществившее регистрацию в Программе **Единая карта петербуржца Народная Семья** в соответствии с Правилами.

Партнер — Общество с ограниченной ответственностью ООО «ТД Интерторг», обладающее правами по управлению и развитию Программы **Единая карта петербуржца Народная Семья** в сети магазинов и обеспечивающее предоставление Участникам Программы **Единая карта петербуржца Народная Семья** Привилегий, предусмотренных Правилами.

Эмитент – банковская организация, уполномоченная на выпуск **Единой карты петербуржца**.

Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг у Партнера с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Партнера, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Партнера в соответствии с Правилами.

Привилегии Программы **Единая карта петербуржца Народная Семья**:

1) Скидка 10% на весь ассортимент товаров за исключением табачной и никотиносодержащей продукции, аксессуаров для курения табака. Период действия скидок: 3 (три) дня до Дня Рождения Участника, в День Рождения Участника и 3 (три) дня после Дня Рождения Участника, указанного при регистрации карты. При совершении покупки, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, скидка допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены (в том числе по отношению к алкогольной продукции).*

*Скидка предоставляется при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Партнера: наличными, банковской картой, а также подарочным сертификатом Партнера. Скидка предоставляется при предъявлении зарегистрированной карты Участника.

2) возможность участвовать в бонусной программе в соответствии с Правилами Программы.

3) возможность получать специальные скидки, предусмотренные Программой исключительно для Участников. Соответствующие товары выделены в торговом зале и в рекламных материалах специальным знаком.

Привилегии требуют регистрации Карты для приобретения товаров и/или услуг у Партнера с возможностью накапливать и списывать баллы, а также для получения скидки на День Рождения Участника, предусмотренных Программой исключительно для Участников.

Сайт Программы Единая карта петербуржца Народная Семья (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: <http://www.7-ya.ru/> (раздел Единая карта петербуржца Народная Семья)

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет, либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику с использованием одного или нескольких средств (способов) связи: мобильный телефон, СМС, Viber, приложение на смартфоне или иной способ.

Участник — Клиент, являющийся держателем Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с Правилами.

3. Регистрация в Программе Единая карта петербуржца Народная Семья.

3.1. Участие в Программе **Единая карта петербуржца Народная Семья** является добровольным. Участником может стать любой Клиент, резидент Российской Федерации, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе и получения Привилегий при совершении покупок товаров и/или услуг в магазинах Клиенту, являющемуся держателем **Единой карты петербуржца**, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту через сайт программы **Единая карта**

петербуржца Народная Семья <http://www.7-ya.ru/> (раздел Единая карта петербуржца Народная Семья) заполнив анкету. В анкете Клиенту необходимо заполнить поля «номер карты», «e-mail», «номер мобильного телефона», на который будет зарегистрирована карта, а также поле «День Рождения» Клиента, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных действий Клиент получает СМС-сообщение с кодом подтверждения на указанный в анкете номер мобильного телефона. Код подтверждения Клиенту необходимо ввести в специальное поле анкеты «КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ». В течение 24 часов на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в анкете, Партнером направляется СМС-сообщение со статусом регистрации. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, и получения СМС – сообщения с положительным статусом, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы **Единая карта петербуржца Народная Семья** и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

Допустима регистрация карты Программы **«Клубная карта Народная Семья»**, **«Социальная карта Народная Семья»**, **Единая карта петербуржца** на один номер мобильного телефона.

3.3. Клиент/Участник соглашается с тем, что Партнер имеет право осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований; поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, другим лицам, любым способом в вышеуказанных целях.

3.4. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет.

3.5. Согласие на обработку персональных данных, а также на получение информации (рекламы) в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях может быть отозвано Участником посредством соответствующего заявления, по форме, размещенной на сайте <http://www.7-ya.ru/> в разделе **Единая карта петербуржца Народная Семья** и последующем направлении заявления по Почте России на адрес Оператора: 187026, Ленинградская область, Тосненский район, г.Никольское, ул.Комсомольская, д.14, пом.6.

3.6. Срок рассмотрения Заявления Участника 1 (один) календарный месяц с момента получения Партнером соответствующего Заявления. По истечении 1 (одного) календарного месяца Оператор уведомляет Участника посредством СМС-сообщения о статусе решения вопроса.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Партнером самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов.

4.2. Начисление Баллов проводится при оплате товаров и/или услуг, совершаемых у Партнера **Единой картой петербуржца.**

4.3. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров и/или услуг в магазинах, предъявить Карту на кассе до закрытия кассового чека.

4.4. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в магазинах:

На бонусный счет баллы заносятся при совершении покупки от 300 руб., в сумму не включены товары, на которые программа лояльности не распространяется

- 3 - 4,99 баллов от суммы чека 300,00 - 499,99 (1% от суммы покупки)
- 10 - 13,99 баллов от суммы чека 500,00 - 699,99 (2% от суммы покупки)
- 21 - 29,99 баллов от суммы чека 700,00 - 999,99 (3% от суммы покупки)
- 40 - 59,99 баллов от суммы чека 1000,00 - 1499,99 (4% от суммы покупки)
- от 75 баллов от суммы чека от 1500,00 (5% от суммы покупки)

Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Партнером в соответствии с Правилами Программы. Партнер самостоятельно или по согласованию с иными заинтересованными лицами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Партнер уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного п. 4.4. Правил.

4.5. Документом, подтверждающим обязанность Партнера начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты.

4.6. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными, банковской картой или подарочным сертификатом Партнера) в соответствии с Правилами Программы.

4.7. Баллы не начисляются:

- при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- при приобретении Участником Подарочных Сертификатов Партнера.
- действующим законодательством РФ, а также Партнером могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

Не допускается одновременное использование в одном чеке карты лояльности **«Клубная карта Народная Семья»**, **«Социальная карта Народная Семья»**, **Единая карта петербуржца**.

4.9. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе **Единая карта петербуржца Народная Семья**, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с Правилами Программы. Таким образом, не допускается передача карты другому лицу. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.10. При совершении покупок в магазинах с предъявлением **Единой карты петербуржца** Баллы начисляются на Бонусный счет в течении рабочего дня следующего за датой совершения покупки.

5. Списание Баллов.

5.1. Списать баллы разрешается частично либо полностью. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Партнера возможно до 99% (девяноста девяти процентов) от стоимости единицы товара, но не менее 1,00 рубля стоимости единицы товара с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

При оплате баллами действует схема: 1 балл равен 1 рублю.

5.2. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты у Партнера до начала сканирования покупок на кассе (до открытия кассового чека), при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами.

При использовании Участником баллов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.3. Участнику необходимо проинформировать кассира магазина о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.4. Срок действия Баллов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено Правилами. По истечению данного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.5. Не допускается списание Баллов

- при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание баллов на указанную в настоящем пункте категорию, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Единой Карты Петербуржца.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием **Единой Карты Петербуржца**, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. При возврате товара, купленного с учетом скидки, возвращается фактически оплаченная покупателем за него сумма, указанная в чеке.

6.2. При возврате Участником Партнеру товара/отказа от услуги Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

7. Порядок прекращения участия в программе Единая карта петербуржца Народная Семья в случае утери/порчи Единой карты петербуржца.

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо прекратить участие на сайте <http://www.7-ya.ru/> в разделе **Единая карта петербуржца Народная Семья** деактивировав карту.

7.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо обратиться в банк, осуществивший эмиссию утерянной карты, и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

7.3. Баллы с утерянной Карты восстановлению не подлежат.

7.4. В случае если Карта не была зарегистрирована клиентом до момента утери, накопленные баллы восстановлению не подлежат.

8. Иные условия.

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе.

8.2. Правила Программы **Единая карта петербуржца Народная Семья** могут быть изменены Партнером в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на

Сайте. Партнер вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или другим способом.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Партнер не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Партнер вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе **Единая карта петербуржца Народная Семья** любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Партнера;

В связи с необходимостью сокращения злоупотреблений по использованию программы, Партнер установил дополнительные ограничения по начислению и списанию баллов:

1) единоразовая покупка не должна превышать сумму 25 000 руб. в рамках календарных суток (0:00 до 24:00);

2) при совершении более 2-х покупок в календарные сутки (0:00 до 24:00), общая сумма чеков не должна превышать 10 000 руб.;

3) Участник с предъявлением Карты может совершить не более 5 (пяти) операций в течение 1 (одних) календарных суток (0:00 до 24:00).

При превышении указанных ограничений Партнер оставляет за собой право прекратить участие в **программе Единая карта петербуржца Народная Семья** Участника без предварительного уведомления. Также Участник теряет возможность зарегистрировать в Программе в последующем какие-либо карты на указанный ранее Участником номер мобильного телефона.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе **Единая карта петербуржца Народная Семья** в любое время на сайте <http://www.7-ya.ru/> в разделе **Единая карта петербуржца Народная Семья** деактивировав карту. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента деактивации карты.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, указанную на чеке. В чеке указываются: начисленные баллы, списанные баллы, имеющееся количество баллов на момент печати чека. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо написать Заявление на имя Партнера и направить по Почте России на адрес Партнера: 187026, Ленинградская область, Тосненский район, г.Никольское, ул.Комсомольская, д.14, пом.б. Срок рассмотрения Заявления Участника 1 (один) календарный месяц с момента получения Партнером соответствующего Заявления.

8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе **Единая карта петербуржца Народная Семья** по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. Правил, баллы, находящиеся на Бонусном счете аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Партнера какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

8.8. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы, **Единая карта петербуржца Народная Семья** в соответствии с п. 3.2., 3.3.,3.4., Участник соглашается на получение от Партнера Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами Программы.

8.9. Партнер вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке без уведомления. В случае приостановления или прекращения действия Программы Партнер не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Партнера какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. С правилами акций, проводимых Партнером, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

8.11. **Единая карта петербуржца** не является собственностью Партнера и действуют до даты прекращения действия Программы **Единая карта петербуржца**.

8.12. Партнер не производит замену карты **Единой карты петербуржца**, т.к. не является ее эмитентом.

8.13. Карта возврату и обмену на денежные средства не подлежит.

8.14. В случае возникновения вопросов и пожеланий по работе Программы, Участник вправе оформить их в виде Заявления на имя Партнера и направить посредством Почты России на адрес Партнера: 187026, Ленинградская область, Тосненский район, г.Никольское, ул.Комсомольская, д.14, пом.б. Срок рассмотрения Заявления Участника 1 (один) календарный месяц с момента получения Партнером соответствующего Заявления.

8.15. Настоящие правила Программы направлены на раскрытие программы **Единая карта петербуржца Народная Семья**. В случае непонимания Клиентом/Участником Правил Программы, либо отказа от ознакомления с ними, Партнер освобождается от какой-либо ответственности.

9. Разрешение споров по Программе Единая карта петербуржца Народная Семья

9.1. Все споры между Партнером и Участником в рамках участия в Программе **Единая карта петербуржца Народная Семья** разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Партнером и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.